

Regole della casa



1. La proprietà è un sito storico. È vietato salire su muri, parapetti o ringhiere. È inoltre vietato uscire dai sentieri pubblici. I genitori sono responsabili dei loro figli.
2. È in vigore un divieto generale di circolazione per l'intero sito. Non è consentito parcheggiare veicoli all'interno del castello. Le eccezioni possono essere concesse solo dall'amministrazione del castello.
3. La struttura sarà chiusa al pubblico la sera. Si può accedere alla struttura solo durante gli orari di apertura indicati e con un biglietto d'ingresso valido. L'ingresso non autorizzato alla struttura costituisce violazione di domicilio.
4. Qualsiasi altro soggiorno nell'area del complesso al di fuori degli orari di apertura (lavori, eventi, ecc.) deve essere comunicato tempestivamente all'amministrazione del castello e deve essere richiesta la relativa autorizzazione.
5. Il cessionario è pienamente responsabile delle chiavi del sistema di chiusura centralizzata accettate dietro firma. Tali chiavi non possono essere cedute a terzi in nessun caso e devono essere restituite all'emittente immediatamente dopo la fine dell'attività nel castello. In caso di smarrimento della chiave, la parte dell'impianto di chiusura interessata verrà sostituita a spese del beneficiario del prestito.
6. Qualsiasi danno alla proprietà del castello deve essere segnalato all'amministrazione del castello. Qualsiasi furto e atto di vandalismo sarà denunciato.
7. È necessario prestare particolare attenzione all'aumento del rischio di incendio nel parco! La polizia antincendio vieta l'accensione di fuochi e la manipolazione di fiamme libere in tutto il parco del castello. È vietato portare e utilizzare fuochi d'artificio, fuochi di bengala e dispositivi incendiari. È generalmente vietato fumare in tutte le aree interne. Nelle aree esterne è consentito fumare, ma è necessario utilizzare gli appositi posacenere.
8. È espressamente vietato far decollare o sorvolare la proprietà con i droni.
9. È vietata qualsiasi registrazione e riproduzione di foto nell'area che vada oltre l'uso privato. Per fotografie o riprese commerciali, si prega di contattare l'amministrazione del castello.
10. Inoltre, le fotografie e/o le registrazioni video in cui siete riconoscibili possono essere scattate e utilizzate sul sito web Salzburger Burgen und Schlösser, sui canali dei social media e sulla stampa per scopi di pubbliche relazioni e per presentare le attività della direzione di Salzburger Burgen und Schlösser. Inoltre, queste immagini possono essere offerte nel database delle immagini di Salzburger Burgen und Schlösser per un periodo di tempo illimitato. Se non siete d'accordo, siete pregati di informare il fotografo. L'area e parti dell'interno sono videosorvegliate. Le registrazioni vengono utilizzate esclusivamente per la protezione preventiva di persone e oggetti.
11. Non è previsto alcun rimborso del biglietto d'ingresso se alcune parti della struttura non sono accessibili a causa di eventi, lavori di costruzione, motivi di sicurezza o altro.
12. Gli animali non sono ammessi nelle sale espositive. Negli ascensori, i cani devono indossare la museruola ed essere tenuti al guinzaglio. Gli oggetti esposti e i rivestimenti delle pareti non possono essere toccati, danneggiati o danneggiati in alcun modo. I locali devono essere mantenuti puliti. Non è consentito mangiare e bere nelle sale espositive (è possibile introdurre contenitori sigillati come le bottiglie d'acqua). In caso di danni o imbrattamenti, i costi di riparazione o pulizia devono essere pagati. I danni o gli imbrattamenti intenzionali saranno denunciati alla polizia. Per rispetto agli altri visitatori, vi chiediamo di non usare il telefono negli showroom e di non parlare ad alta voce.
13. I nostri castelli si trovano in una posizione esposta, per cui è necessario indossare calzature adeguate. È possibile camminare solo su sentieri sgomberati e/o asfaltati. In questo periodo, vi preghiamo di prestare particolare attenzione all'impatto del ghiaccio e della neve sui sentieri.
14. Non lanciare oggetti dalle torri di osservazione e dai punti panoramici. La caduta di oggetti può mettere in pericolo la vita. Smaltire i rifiuti negli appositi contenitori.
15. Non è possibile accedere alle aree che sono state delimitate.
16. Gli edifici gestiti dalla Salzburger Burgen und Schlösser Betriebsführung sono edifici storici e tutelati che in alcune aree non sono conformi agli standard edilizi attuali. Tali deviazioni dagli standard edilizi odierni possono riguardare, ad esempio, le ringhiere delle scale, i gradini, i corrimano e i rivestimenti dei pavimenti, nonché l'altezza dei passaggi, le balaustre, le finestre e la carta da parati. Durante la vostra visita, quindi, prestate sempre attenzione alle condizioni locali e agli eventuali avvisi di pericolo. La direzione dei Salzburger Burgen und Schlösser non può essere ritenuta responsabile per eventuali scostamenti dalle norme edilizie vigenti.
17. In caso di allarme acustico, contattare il personale di sorveglianza. Mantenere la calma e seguire le istruzioni del personale di sorveglianza. In questo caso è vietato l'uso degli ascensori. Le uscite di emergenza devono essere utilizzate solo in caso di emergenza e le uscite, le scale, i passaggi e le vie di fuga devono essere mantenuti sempre liberi per motivi di sicurezza. In caso di emergenza medica, si prega di contattare il personale di sorveglianza.
18. È necessario attenersi alle istruzioni dell'amministrazione del castello e del personale di sorveglianza. La mancata osservanza può comportare l'interdizione dai locali e/o la denuncia alla polizia.
19. Scivolo
 - 19.1 Le attrazioni offerte richiedono prudenza e rispetto per gli altri utenti.
 - 19.2 L'uso dell'impianto di scivolo è possibile solo con un biglietto d'ingresso valido.
 - 19.3 Le attrazioni e le offerte (ad es. scivoli, attrezzature da gioco, ecc.) possono essere utilizzate solo durante gli orari di apertura ufficiali. I cartelli informativi e le disposizioni del personale devono essere osservati e rispettati senza eccezioni.
 - 19.4 L'uso degli scivoli e delle attrezzature da gioco è a proprio rischio e pericolo. È vietato l'uso sotto l'influenza di alcol.
 - 19.5 Le regole e le istruzioni riportate sui cartelli informativi all'inizio degli scivoli o sulle attrezzature da gioco devono essere osservate e rispettate senza eccezioni durante l'uso.
 - 19.6 Gli scivoli possono essere utilizzati solo dopo l'autorizzazione e a una distanza di sicurezza sufficiente.
 - 19.7 Il gestore non è responsabile per eventuali danni agli indumenti che possono essere causati dallo scivolamento.
 - 19.8 Gli addetti alla sorveglianza / l'organizzatore hanno il diritto di negare l'accesso all'impianto di scivoli a persone che possono rappresentare un rischio per la sicurezza (ad esempio a causa di un consumo eccessivo di alcol o del trasporto di oggetti proibiti o pericolosi), nonostante il biglietto d'ingresso valido.
 - 19.9 In caso di violazione del regolamento interno, l'organizzatore, il personale di sorveglianza o gli organi di polizia hanno il diritto di allontanare i trasgressori dal luogo dell'evento.
 - 19.10 Tutte le persone che accedono all'area di attesa dell'impianto di scivolo devono comportarsi in modo tale da non danneggiare, mettere in pericolo o disturbare altre persone.
 - 19.11 Inoltre, devono comportarsi in modo tale da non danneggiare strutture, attrezzature, dispositivi o oggetti.